

HART ZAKELIJK

HARD OP DE FEITEN

ZACHT OP DE MENS

In vier fases maak je met het programma HartZakelijk merkbaar, meetbaar en duurzaam het verschil. Meer waarde voor iedereen!

IN HET KORT

HartZakelijk mensgericht leven, werken en organiseren.
Meer waarde voor iedereen!

Organisaties horen mensgericht en waardig te zijn.

Merkbaar, meetbaar en duurzaam. Voor ieder mens!

We weten zeker dat het kan: meer bereiken voor minder
en nog meer voor hetzelfde, en dan hebben we het niet
alleen over geld. Ervaar in ons programma HartZakelijk
hoe mensen, teams en organisaties op snelheid komen.

Met aanstekelijk enthousiasme, plezier en professionaliteit.

Jouw resultaat: een gastvrije en service gerichte organisatie
waar mensen met veel plezier verblijven, werken en leven.
HartZakelijk verandert en versnelt. Meetbaar, merkbaar en
duurzaam. Hard op de feiten, vanuit het hart voor de mensen.
Je bereikt meer voor minder en nog meer met hetzelfde.
Zo werkt jouw HartZakelijke impact voor iedereen!



PROGRAMMA HARTZAKELIJK

FASE	1 Mentale kussens opschudden	2 Complexiteit ontrafelen	3 Nieuwe veldopstellingen	4 Borging en monitoring
	Daag je denkbeelden uit en onderzoek je organisatiestructuren kritisch. Organiseer je echt als een dienstverlener op de vraag en mensgericht?	Vereenvoudig en optimaliseer je interne processen. We zoomen in op drie mensgerichte processen: een medewerkersproces, een klantproces en een ondersteunend proces. Het hart van je organisatie!	onze professionals bezorgen je actieve betrokkenheid met vernieuwde werkwijzen, workshops en/of trainingen voor medewerkers en teams. Anders samenwerken houdt ook in: andere verhoudingen, ander gedrag, en verantwoordelijkheid durven en kunnen nemen. We werken vanuit vakmanschap, vertrouwen en verbinding met eigenaarschap.	Realiseer duurzame verandering in je organisatie, met continue kwaliteitsbewaking. HartZakelijk geborgd; meer waarde voor iedereen!
Wat vraagt deze fase van jou als opdrachtgever?	Commitment aan de top. Rolvaste bestuurders, directeuren met collectieve ambitie. Een flinke dosis lef, openheid, vertrouwen, eerlijkheid. Is dat er niet? Dan kunnen we niet beginnen.	Bereidheid. Om het vakmanschap weer voorop te zetten. Medewerkers om mee in gesprek te gaan. Commitment, toewijding én prioritering.	Doorzettingsvermogen en standvastigheid. Want er komt ongemak en daar moet je doorheen met elkaar om tot nieuwe verhoudingen te komen. Je hebt rolvastheid nodig om er in het licht van het resultaat aan te kunnen blijven werken.	Zorgvuldigheid én bereidheid los te laten. Je zorg hier dat mensen in je organisatie het zelf kunnen.
Hoe ziet deze fase eruit?	Een beetje rauw. Want het gaat zeker schuren tijdens onze dialogen en analyses. Wat zeg je, doe je en hoor je als bestuurder, directie en MT? Hoe zit je organisatie in elkaar? We praten veel en vragen wat af. Dat is het waard: zonder wrijving geen glans.	Deze fase is in elke organisatie anders. We duiken je organisatie in en spreken medewerkers en teams. Zij staan centraal. Net als het organiseren van het werk. Hoe werken wij dan? Daarover gaan de bijeenkomsten en de gesprekken. Dit is cocreatie. We sluiten aan bij wat er is.	Deze fase kenmerkt zich door focus op gedrag. Hoe verhoud je je tot elkaar? Wat doen de mensen en hoe? Wat doen jullie voor elkaar? Hoe houden jullie het hart van je organisatie gezond? HartZakelijk brengt ervaren professionals mee op het gebied van persoonlijk leiderschap, servicegerichtheid, gastvrijheid en financieel inzicht. De medewerkers zijn aan zet en benutten hun levenservaring en levenswijsheid. Deze fase brengt veel beweging, energie en plezier in je organisatie. We kijken holistisch; mentaal, emotioneel, fysiek en financieel welzijn komen aan bod.	De verandering zit in het DNA van de organisatie en dus in het hart van de mensen. Dat mag gevierd worden op een manier die bij jullie past. Bijvoorbeeld met een festival met medewerkers. Ondertussen blijf je aangesloten op het 'hartbewakingsstelsel' van HartZakelijk. Vraagt iets of iemand nog extra aandacht? Wij zijn er voor je!
Wat is je opbrengst?	Deze fase brengt je inzicht en overzicht. Je krijgt van ons op bedrijfsvoerend niveau een analyse. Dat is je tool om een besluit nemen: hoe ga je verder met je organisatie op strategisch niveau?	De betrokkenheid in je organisatie groeit meteen al. Je krijgt je processen in kaart. We staven op basis van wat er in jouw organisatie werkt en hoe de balans is tussen verantwoording en controle, mensgericht en vraaggestuurd. Je ziet écht wat er moet gebeuren.	Wij ondersteunen de teams op vier gebieden en brengen die ook in balans met elkaar: medewerkers (drijfveren, persoonlijke ontwikkeling, leiderschap), klant (gastvrijheid en servicegerichtheid) en kwaliteit (mensgericht en op vraag georganiseerd) financieel besef (bij de mens als individu, in de teams en in de organisatie creëren we inzicht, gevoel voor geld en financiële gezondheid) Zo ontstaat meer waarde voor iedereen die bij jou in de organisatie (be)stuurt, betaalt, leeft, woont, (tijdelijk) verblijft en werkt.	De betrokkenheid in je organisatie is merkbaar en meetbaar. Je hoort bij een beweging, beweegt je in een netwerk en ontvangt updates over nieuwe inzichten. Het is jullie gelukt: HartZakelijk opereren: hard op de feiten zacht op de mens

BEN JIJ ER KLAAR VOOR?



Ben jij er klaar voor? HartZakelijk begeleidt organisaties met een stevig programma. Kom maar door met die gastvrije, efficiëntere, effectievere en meer mensgerichte manier van leven en werken. Je gaat scoren. Snel en veel: hogere klant- en medewerkerstevredenheid, verbeterde kwaliteit van dienstverlening die aansluit bij de behoeften van de mensen en een financieel gezonde organisatie. Meetbaar, merkbaar en duurzaam. Zo logisch, zo nodig en zo fijn: HartZakelijk verbetert het leven van mensen en vernieuwt organisaties. Meer waarde voor iedereen!



CONTACT

Jolanda Meeuwsen
Founder/CEO Impact4U

jolanda@impact4u.nl
06-22994347